6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA

ÇEREZ POLİTİKASI

SOLHAN BELEDİYESİ

Versiyon: 1.0 | Son Güncelleme: Eylül 2026

Solhan Belediyesi ("Belediye") olarak www.solhan.bel.tr internet sitesini ("Site") ziyaret etmeniz sırasında Sitenin düzgün çalışmasını sağlamak ve ziyaretçi deneyimini geliştirmek amacıyla çerezlerden ve benzeri teknolojilerden yararlanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun biçimde gerçekleştirilmektedir.

Bu Çerez Politikası'nın amacı; Site kullanımı sırasında çerezler aracılığıyla işlenen kişisel veriler hakkında sizi bilgilendirmek, hangi çerezlerin hangi amaçlarla kullanıldığını ve bunları nasıl yönetebileceğinizi açıklamaktır.

Belediyemiz, gerektiğinde çerez kullanımından vazgeçebilir, mevcut çerezlerin türlerini veya işlevlerini değiştirebilir ya da yeni çerezler ekleyebilir. Bu politika güncellendiğinde güncel versiyon Sitemizde yayımlanacak olup değişiklikler yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

Çerez Nedir?

Çerezler, bilgisayarınız ya da mobil cihazınız üzerinden ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, Sitenin düzgün çalışmasını sağlamak, tercihlerinizi hatırlamak ve Site kullanımına ilişkin istatistiksel bilgi elde etmek amacıyla kullanılabilir.

Çerez Türleri

- Saklandığı süreye göre: Oturum çerezleri, ziyaretiniz süresince Sitenin düzgün çalışmasını sağlar ve tarayıcınızı kapattığınızda silinir. Kalıcı çerezler ise tarayıcı kapatıldıktan sonra da belirli bir süre veya silinene kadar cihazınızda saklanır.
- Yerleştiren tarafa göre: Birinci parti çerezler ziyaret ettiğiniz siteyi işleten tarafından, üçüncü parti çerezler ise harici hizmet sağlayıcılar tarafından yerleştirilir.
- Kullanım amacına göre: Zorunlu (kesinlikle gerekli), işlevsel, performans / analitik ve pazarlama / reklam çerezleri.

1. VERİ SORUMLUSU VE İRTİBAT BİLGİLERİ

Terim	Tanım
Unvan	Solhan Belediyesi
Adres	Yeni Mahalle, Şehit Mehmet Türksever Bulvarı, No:122 Solhan / BİNGÖL
İnternet Sitesi	https://www.solhan.bel.tr
İrtibat Kişisi	Şaban Öztürk
E-posta	bilgi@solhan.bel.tr
KEP Adresi	solhanbelediyesi@hs01.kep.tr
Telefon	0426 711 20 13

2. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, Sitemizi ziyaretiniz kapsamında elektronik ortamda çerezler yoluyla otomatik olarak toplanmaktadır. Çerez kategorisine göre uygulanan hukuki dayanak aşağıdaki gibidir:

Çerez Kategorisi	Hukuki Dayanak
Zorunlu çerezler	KVKK md. 5/2-(f) — İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (Sitenin güvenli ve doğru çalışması)
Performans / Analitik çerezler	KVKK md. 5/1 — Açık rıza
İşlevsel çerezler	Kullanılmamaktadır
Pazarlama / Reklam çerezleri	Kullanılmamaktadır

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Çerezler aracılığıyla aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

- Teknik veriler: IP adresi, erişilen sayfanın URL adresi, internet servis sağlayıcısı, tarih ve saat damgası, tarayıcı türü ve versiyonu, işletim sistemi, ekran çözünürlüğü, dil ayarları.
- Davranışsal veriler: Ziyaret edilen sayfalar, Sitede geçirilen süre, tıklama ve gezinme örüntüleri.
- Oturum verileri: Kullanıcı oturum kimliği ve benzersiz ziyaretçi kimliği.

Bu veriler kural olarak anonim veya takma adla işlenmekte olup doğrudan kimlik tespitine olanak tanımaz. Ancak çerez verileri diğer verilerle birleştirildiğinde kişisel veri niteliği kazanabilir.

Sitemizdeki iletişim formları veya e-hizmetler aracılığıyla paylaştığınız kimlik ve iletişim bilgileri çerez verisi değildir; bu veriler ilgili formda yer alan aydınlatma metni ve Belediyemizin Genel Aydınlatma Metni kapsamında işlenir.

4. AÇIK RIZA VE RIZANIN GERİ ALINMASI

Sitemizi ilk ziyaretinizde karşınıza çıkan çerez bildirim banner'ı aracılığıyla zorunlu çerezler dışındaki kategorilere ilişkin açık rızanız talep edilmektedir. Banner, "Tümünü Kabul Et", "Yalnızca Zorunlu Çerezler" ve "Tercihlerimi Özelleştir" seçeneklerini eşit kolaylıkta sunmakta; sayfayı kapatmak veya banner'ı geçmek rıza olarak yorumlanmamaktadır.

Zorunlu çerezler haricindeki çerezler (Google Analytics çerezleri), açık rızanız alınmadan cihazınıza yerleştirilmez.

KVKK kapsamında önceden verdiğiniz rızayı herhangi bir gerekçe göstermeksizin her zaman geri alma hakkına sahipsiniz. Bunun için:

- Sitemizdeki çerez tercih merkezi / çerez ayarları paneli üzerinden tercihlerinizi güncelleyebilirsiniz.
- Kullandığınız tarayıcının ayarlar menüsünden çerezleri silebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.
- bilgi@solhan.bel.tr adresine e-posta göndererek veya KEP adresimiz üzerinden rızanızın geri alınmasını talep edebilirsiniz.

Rızanızı geri almanız, geri almadan önceki işlemlerin hukuka aykırılığı sonucunu doğurmaz. Ancak geri alma tarihinden itibaren ilgili çerezlere dayalı veri işleme faaliyeti sona erdirilir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Çerez Politikası kapsamındaki kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesiyle sınırlı kalınarak ve mevzuata uygun biçimde; kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla (KVKK md. 5/2-(a) ve 5/2-(ç)) ve Belediyenin talimatı doğrultusunda hizmet veren Site barındırma ve bilgi işlem hizmet sağlayıcılarıyla (veri işleyen sıfatıyla) paylaşılabilir.

5.1 Yurt Dışına Veri Aktarımı

Sitemizde kullanılan Google Analytics, Google LLC tarafından sunulmakta olup yurt dışı sunucular üzerinden hizmet vermektedir. Bu nedenle analitik çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz; teknik veriler, davranışsal veriler ve oturum verileri kapsamında Amerika Birleşik Devletleri'nde yerleşik Google LLC'ye aktarılabilmektedir.

Yurt dışına veri aktarımı, veri güvenliği açısından Türkiye'deki koruma seviyesinden farklı riskler barındırabilir. Analitik çerezler yalnızca açık rızanız alındıktan sonra etkinleştirildiğinden, açık rızanız olmaksızın bu çerezler aracılığıyla yurt dışına veri aktarımı yapılmaz. Aktarım KVKK md. 9'da öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir. Rızanızı geri almanız halinde Google Analytics çerezleri devre dışı bırakılır ve yurt dışına veri aktarımı sona erdirilir.

Çerez Kategorisi	Alıcı / Platform	Hukuki Dayanak
Analitik çerezler	Google LLC (Google Analytics) — ABD	KVKK md. 9 ve md. 5/1 (açık rıza)

6. HANGİ ÇEREZLER HANGİ AMAÇLARLA KULLANILMAKTADIR?

Sitemizde aşağıdaki amaçlarla çerezler kullanılmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Sitenin doğru çalışması için gerekli temel işlevleri yerine getirmek (örn. kullanıcı oturumunun sayfalar arasında kesintisiz sürdürülmesi).
- Site performansını analiz etmek ve geliştirmek (örn. ziyaretçi sayısının ve en çok ziyaret edilen sayfaların tespiti, Site içeriğinin ve hizmet kalitesinin buna göre iyileştirilmesi).
- Sitenin ve ziyaretçilerin güvenliğini ve hizmet sürekliliğini sağlamak.

7. SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZLER

Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezler (harici sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

a) Zorunlu Çerezler

Bu çerezlerin kullanımı Sitenin doğru biçimde çalışması için gereklidir. Oturum çerezi, sayfalar arasında geçişte oturumun devam etmesini sağlar.

Sağlayıcı	Çerez Adı	Amaç	Türü	Süresi
solhan.bel.tr	PHPSESSID	PHP uygulamasında kullanıcı oturumunu tanımlamak ve sürdürmek için kullanılan oturum çerezi.	Zorunlu	Oturum süresince

b) İşlevsel Çerezler

Sitemizde şu an işlevsel çerez kullanılmamaktadır.

c) Pazarlama / Reklam Çerezleri

Sitemizde şu an pazarlama veya reklam amaçlı çerez kullanılmamaktadır. İleride kullanılması halinde bu politika güncellenerek ilgili çerezler tabloya eklenecek ve açık rıza alınacaktır.

d) Performans / Analitik Çerezler

Bu çerezler Siteyi kullanımınızı ve Sitenin performansını analiz ederek hizmetlerimizi iyileştirmemizi sağlar.

Sağlayıcı	Çerez Adı	Amaç	Türü	Süresi
Google LLC	_ga	Ziyaretçileri ayırt etmek için benzersiz kullanıcı kimliği depolar.	Analitik	2 yıl
Google LLC	_ga_B2S6TZJGZH	Google Analytics 4 oturum durumunu ve sayfa görüntüleme verilerini depolar.	Analitik	2 yıl
Google LLC	_gat	Google Analytics istek hızını sınırlamak için kullanılır.	Analitik	1 dakika
Google LLC	_gid	24 saat boyunca benzersiz ziyaretçi kimliği depolar ve sayfa görüntülemelerini izler.	Analitik	24 saat

8. ÇEREZLERİN KULLANIMINI NASIL KONTROL EDEBİLİRİM?

Çerez tercihleriniz bizim için önemlidir. Ancak Sitenin işleyişi için zorunlu çerezlerin kullanılması gerekmektedir. Bazı çerezlerin kapatılması halinde Sitenin belirli işlevleri kısmen veya tamamen çalışmayabilir.

Çerez tercihlerinizi aşağıdaki yöntemlerle yönetebilirsiniz:

- Sitemizdeki çerez tercih merkezi / ayarlar panelinden tercihlerinizi güncelleyebilirsiniz.
- Tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek çerezleri engelleyebilir, uyarı alabilir, devre dışı bırakabilir veya silebilirsiniz.
- Genel bilgi için: https://www.aboutcookies.org/
- Google Analytics çerezlerini devre dışı bırakmak için: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Mobil cihazlarda çerez yönetimi için cihazınızın ayarlar menüsünü kullanabilirsiniz.

Tarayıcıya Özgü Yönlendirmeler

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR
- Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/microsoft-edge
- Opera: https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/

9. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, ilgili çerezin teknik ömrü boyunca işlenmektedir. Her çerez için saklama süreleri yukarıdaki tablolarda belirtilmiştir. İlgili çerezin süresi dolduğunda, rızanızı geri aldığınızda veya tarayıcı ayarlarından çerezleri sildiğinizde söz konusu veriler silinmekte, yok edilmekte ya da anonim hâle getirilmektedir.

Kişisel verilerin saklanması ve imhasına ilişkin detaylı esaslar Belediyemizin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası kapsamında yürütülmektedir.

10. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.

- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerinizin düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme.
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

11. BAŞVURU YOLU

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak ve kimliğinizi doğrulayıcı belgelerle birlikte; Belediyemizin posta adresine yazılı olarak, KEP adresimize (solhanbelediyesi@hs01.kep.tr) veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Talebiniz en geç 30 gün içinde değerlendirilerek tarafınıza bilgi verilecektir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hâllerinde, cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren 30 gün ve her halde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.